

Blog Firijn

“Hoe zijn we hier nu weer opgekomen?” vraagt Marieke.
Ze kijkt even naar Jim.
“Dat weet ik ook niet.” zegt hij.
“We zijn vast weer afgedwaald.”

Er wordt gelachen en volop geknikt.
Iedereen heeft in de gaten wat er aan de hand is.
“Ja, we doen het weer.”

Ik ben aan de slag met een team passievolle professionals die met veel liefde voor hun cliënten en hun vak aan het werk zijn. Zo veel passie dat ze soms zelf het spoor kwijtraken. Ze verliezen zich erin.

Te vaak komen ze in overleg tijd te kort.
Niet omdat er te kort tijd is,
maar omdat ze allerlei zijpaden bewandelen waardoor bijna elk overleg uitloopt.
Er lekt al een tijd energie op weg,
met de energie lekt ook de passie langzaam uit het overleg.

Zijpaden bewandelen

Ze hebben daarom tijdens de vorige teamsessie afgesproken dat ze elkaar scherper gaan houden op het bewandelen van zijpaden. Elkaar bij les houden. Dat blijkt in de praktijk helemaal niet zo makkelijk. Er is zoveel te vertellen over hun vak en over hun cliënten. Maar ze beginnen er lol in te krijgen.

Bewust onbekwaam

Vol verve storten ze zich in deze leerfase met elkaar. Ze beginnen steeds sneller in te zien wanneer ze afdwalen. Marieke heeft hier talent voor. Zij heeft snel in de gaten wanneer het gebeurt. En ze heeft een manier gevonden om dit in de groep te gooien. “Vinden jullie het eigenlijk oké als ik af en toe roep dat we afdwalen?” vraagt Marieke.

Blog Firijn

Bijna iedereen steekt z'n hand op.
Want dat is de snelste manier om te toetsen hebben ze ontdekt.

Alleen Kira aarzelt.

"Ja, wat als ik nu vind dat ik echt iets belangrijks te zeggen heb?"
vraagt ze zich hardop af.

"Ik weet niet of ik dan de ruimte zou voelen om dat te zeggen.
Zeker als jij meteen roept dat we afdwalen."

Verbreiden

Ik vraag of er meer mensen herkennen wat Kira aangeeft.

Ze blijkt niet de enige te zijn.

Ook Tessa en Hakim vinden het ingewikkeld.

"Gaat er geen essentiële inhoud verloren
als we zo gaan sturen op de voortgang?"

"Je kunt er donder op zeggen dat er af en toe essentiële inhoud blijft liggen." zeg ik.

Ze kijken me een beetje verward aan.

Alsof ze willen zeggen

"jij bent er toch om ons te helpen met oplossingen?"

De realiteit

Ik licht het nog wat verder toe.

"Bij nieuw gedrag uitproberen hoort ook dat je risico loopt.

Mogelijk gaat er ook iets verloren dat heel waardevol voor jullie is.

Het delen van meningen, ervaringen etcetera zal meer begrensd worden.

Geheid ga je daar soms in overdrijven.

Dat hoort bij het leerproces."

"Dat is waar. Misschien moeten we het gewoon aangaan." zegt Tessa nu.

"Kunnen jullie een afspraak maken voor het geval
een van jullie denkt dat er belangrijke inbreng blijft liggen?"

"Misschien helpt het als je hardop zegt dat je iets heel belangrijk vindt?"

stelt Kay voor. "Dan weten we dat jij dat graag wilt bespreken.

En kunnen we samen bepalen of en wanneer daar ruimte voor is.

Is dat een idee?"

Blog Firijn

Kleine stappen vooruit

Samen komen ze tot een voorlopige oplossing.
Ze spreken af om het de komende weken op deze manier te doen.
Over 2 maanden evalueren ze hoe het gaat.
Stap voor stap werken ze aan een beter overlegklimaat.

Over Firijn

Firijn ontgrendelt de kracht van groepen.

Er zit zoveel meer in een soepel werkend team. Meer plezier, meer inzet, meer commitment, meer snelheid en vooral: meer resultaat. In omzet, in klanttevredenheid, in prestaties, in efficiency, in kwaliteit. Om dat er uit te halen, moet je soms wél stevig ingrijpen. En dan heb je aan ons een goeie. We hebben een behoorlijk afwijkende werkwijze van de meeste andere coaches. In alles wat we doen nemen we de groep als geheel als uitgangspunt – niet het individu. Omdat we geloven dat échte verandering, verandering die blijft, alleen in de onderlinge dynamiek kan plaatsvinden. Het is de interactie die teams kan bouwen en breken.

Ben je geïnteresseerd geraakt? Aarzel in dat geval niet om [contact](#) met ons op te nemen. Wij zijn er voor je. En voor je team.

